

Trainerprofil

Persönliche Daten:	Carola Dreissig Jahrgang 1967	
Ausbildung:	<ul style="list-style-type: none"> • Diplom Pädagogin - Universität Hamburg • Ausbilderin für kaufmännische Berufe, Handelskammer, Hamburg • Trainerausbildung - Management Consult & Wirtschaftstraining, Bremen • Ausbildung zur Seminarleiterin für Stressbewältigung - Paracelsus Schule, Mannheim • Ausbildung zur Burnout Beraterin - Paracelsus Schule, Berlin • Ausbildung zur Resilienztrainerin – Resilienzforum, Berlin • Weiterbildung: MBSR - Stressbewältigung durch Achtsamkeit - Eva-Maria Röhreke, MBSR Hamburg • NLP Practitioner, NLP Zentrum, Berlin 	
Berufliche Tätigkeit:	<ul style="list-style-type: none"> • Referentin für Unternehmenskommunikation • Abteilungsleiterin – Vertrieb und Organisation von Messeprojekten in Russland und anderen Ländern der GUS • Beratung und Training in den Bereichen Kommunikation und Gesprächsführung, Kundenorientierung und Beschwerdemanagement • Beratung und Training im Bereich Führungskompetenzen • Beratung und Training im Bereich Gesundheitsmanagement (Stressbewältigung, Burnout-Beratung, Work-Life-Balance und Resilienztraining) 	
Branchenerfahrung:	<ul style="list-style-type: none"> • Gesundheitswesen • Hotellerie und Gastronomie • Messewesen • Banken und Sparkassen • Schulen und Kindertagesstätten • Einzelhandel 	
Schwerpunktt Themen:	<ul style="list-style-type: none"> • Stressbewältigung • Burnout-Prävention, Work-Life-Balance • Resilienztraining • Kommunikation und Gesprächsführung • Kundenorientierung / Patientenorientierung • Beschwerdemanagement • Führungskompetenzen 	