

Arbeitsgruppen und Teams führen

Führungsverantwortung übernehmen, Teams motivieren

- Zielgruppe: Leiter, die Führungsaufgaben wahrnehmen.
- Ziele: Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen, lernen Führungsverantwortung zu übernehmen sowie klar und überzeugend aufzutreten und zu kommunizieren. Klare Anforderungen an Mitarbeiter stellen sowie zu motivieren ist ebenfalls Zielsetzung in diesem Seminar.
- Seminarinhalte:
- **Teamentwicklungsphasen**
 - 4 Phasen des Teams
 - Teamanalyse (wo stehen wir und wer sind wir)
 - **Kommunikation**
 - Gesprächsführung
 - Vier Seiten einer Nachricht
 - aktives Zuhören
 - Anforderungsgespräche
 - Delegationsgespräche
 - Argumentation
 - **Persönlichkeit**
 - Körpersprache
 - Glaubwürdigkeit
 - Wo stehe ich selbst?
 - **Konfliktsituationen**
 - Opfer – Täter – Retter
 - Entwicklung der Persönlichkeit
 - Konflikterkennung
 - Konfliktumgang
- Methoden: Trainerinput, Diskussion, praktische Übungen, Feedback, Gruppenarbeit, Selbstreflexion
- Dauer: 2 Tage