

Grundlagen der Kommunikation

Wie führe ich ein gutes Gespräch?

- Zielgruppe: Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen
- Ziele: Kennen lernen der wichtigsten Punkte für eine gute Kommunikation und Gesprächsführung
- Seminarinhalte:
- **Grundlagen der Kommunikation**
 - Kommunikation - was ist das eigentlich?
 - Elemente der Kommunikation
 - Das Eisbergmodell
 - **Die vier Seiten einer Nachricht**
 - Die 4 Aussagemöglichkeiten des Sender
 - Die 4 Empfangsmöglichkeiten des Empfängers
 - Missverständnisse
 - Verzerrung von Nachrichten durch Selektion und Projektion
 - **Kommunikationstechniken**
 - Aktives Zuhören zur besseren Verständigung
 - Ich- und Du-Botschaften
 - Kontrollierter Dialog
 - **Fragetechniken**
 - **Das Gespräch über das Gespräch – die Metakommunikation**
- Methoden: Kurzvorträge, Gruppenarbeiten, praktische Beispiele, Rollenspiele mit Videoeinsatz
- Dauer: 2 Tage