

Schlagfertigkeit

Kontern statt kentern

- Zielgruppe: Ein Seminar für MitarbeiterInnen aller Ebenen, die ihr Kommunikationsverhalten und ihre verbale Schlagfertigkeit erweitern möchten.
- Ziele: Die Teilnehmer erlernen wie man unfairen Fragen, Vorwürfen und Angriffen durch Steigerung der Sprachgewandtheit gelassen und souverän begegnen kann. Umgang mit überraschenden Situationen und unerwarteten Äußerungen durch Kreativität, Selbstvertrauen.
- Seminarinhalte:
- Selbstbehauptung mit Worten;
 - Sprachlosigkeit geschickt überwinden;
 - spontan und sprachlich kreativ auf verbale Angriffe und unerwartete Äußerungen mit Humor kontern
 - Körpersprache und Stimme bewusst einsetzen
 - Abwehr von persönlichen Angriffen
 - Mit „dummen Sprüchen“ und Killerphrasen clever umgehen
 - Aktiv zuhören und gezielt Fragen stellen
 - Sachlich reagieren
 - Konstruktiv bleiben oder witzig und offensiv reagieren
 - Schlagfertigkeitstechniken trainieren
- Methoden: Trainerinput, Einzel-, Partner- und Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Teilnehmer-Feedback, sehr hoher Praxisanteil
- Dauer: 2 Tage