

Durchsetzung im Klinikumfeld

Stärkung der eigenen Selbstsicherheit

- Zielgruppe: Mitarbeiter in Sozial- und Pflegeberufen
- Ziele: Stärkung des Durchsetzungsvermögens im beruflichen Umfeld/ Selbstsicherheit; Identifikation eigener Hemmnisse und deren Überwindung
Aufbau eines souveränen Verhaltens
- Seminarinhalte:
- **Strategien zur Durchsetzung**
 - Erkennen der eigenen Strategie
 - Emotionales Gleichgewicht
 - Stärkung der eigenen Persönlichkeit
 - **Situationsanalyse**
 - Beteiligte und deren Wünsche
 - Normen
 - Rollen
 - **Körpersprache**
 - Der sichere Stand
 - Die Begrüßung und mögliche Fallen
 - Souveräner Einsatz von Gestik und Mimik
 - Spiegeln und Führen
 - **Argumentieren – aber richtig**
 - Souverän kommunizieren
 - Position beziehen
 - Umgang mit berechtigter / unberechtigter Kritik
 - Kritik üben
 - Feedback geben
 - **Der Umgang mit Killerphrasen**
 - Abwehrtechniken
 - Durchsetzen mit Schlagfertigkeit
- Methoden: Vortrag, Diskussion, Gruppenarbeit, Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmer
- Dauer: 2 Tage