

## **Souveräner Umgang mit unfairen Angriffen**

### Effektive Argumentationswerkzeuge

- Zielgruppe: Mitarbeiter in Sozial- und Pflegeberufen
- Ziele: Die Teilnehmer gewinnen Verständnis für unterschiedliche Techniken in der Schlagfertigkeit. Darüber hinaus werden neben der Vermittlung effektiver Argumentationswerkzeuge in Stresssituationen merkbare Fortschritte im Bereich der kreativen Rhetorik gewonnen.
- Seminarinhalte:
- Körpersprache als Grundlage der Abwehr von verbalen Angriffen
  - Antworten aus der „Konserve“
  - Kurze Kommentare und sprechendes Schweigen
  - Fragetechniken
  - Sprichworte, die sprachlos machen (und verändern)
  - Techniken der Umdeutung
  - Argumentieren auf hohem Niveau
  - Kreativität – wichtige Voraussetzung für gute Antworten
- Methoden: Vortrag, Diskussion, Gruppenarbeit, Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmer
- Dauer: 2 Tage