

Trainerprofil

Persönliche Daten:	Ulrich Steenken Jahrgang 1960	
Ausbildung:	<ul style="list-style-type: none"> • Studium Anglistik, Geschichte Politik • Referent für Personal und Organisation (1992) • Trainer- und Coachingausbildung (1993) • LIFO[®]-Analyst (2006) • ReflAction Leadership[®]-Berater (2014) • Live Online Trainer (2015) 	
Berufliche Tätigkeit:	<ul style="list-style-type: none"> • Head of Business English Courses, UK • Hauptamtlicher wissenschaftlicher Mitarbeiter "EUROFORM" – Mobility in Europe, Universität Oldenburg • Abteilungsleitung Akademie für Weiterbildung, Managementqualifizierung, Euro*MBA, Forum Gruppenarbeit in Betrieben • Selbständiger Trainer, Berater und Coach seit 2004 	
Branchenerfahrung:	<ul style="list-style-type: none"> • Industrie • Öffentlicher Dienst • Gesundheitswesen • Logistik • Energiewirtschaft • Zuliefererbetriebe • Automobilhandel & Service 	
Schwerpunktthemen:	<ul style="list-style-type: none"> • Führung (ReflAction Leadership[®]) • Teamentwicklung • Konfliktmanagement • Beschwerdemanagement • Kommunikation und Gesprächsführung • Verhandlungsführung • Interkulturelle Zusammenarbeit • Arbeitstechniken und Besprechungsmoderation • Zeit- und Arbeitsmanagement • Präsentation / Presentation in English • Zeit- und Selbstmanagement • Workshopmoderation • Coaching • Talent Programmes • Assessment Center und Einzeldiagnostik • Stärkenmanagement und Persönlichkeitsentwicklung (LIFO/Riemann-Thomann/MBTI) 	
Zusätzliche Sprachen:	<ul style="list-style-type: none"> • Englisch 	