

## Gewaltfreie Kommunikation

### Schwierige Gespräche führen

- Zielgruppe: Mitarbeiter in Sozial- und Pflegeberufen
- Ziele: Mitarbeiter, die eine gewaltfreie Kommunikation lernen wollen und somit Deeskalation in die Praxis umsetzen wollen. Strategien entwickeln, um Konfliktfreie Gespräche führen zu können.
- Seminarinhalte:
- **Definition Gewaltfreie Kommunikation (GFK)**
  - **Kommunikation und Empathieblockaden**
  - **Die vier Schritte der GFK**
    - Beobachten ohne zu bewerten
    - Gefühle wahrnehmen und ausdrücken
    - Verantwortung für eigene Gefühle übernehmen
    - Respektvolles Bitten
  - **Umformulierung von Sprachmustern**
  - **Wie kann ich einem aufgebracht Gesprächspartner angemessen entgegentreten?**
  - **Nein-Sagen – einmal anders**
  - **Schwierigen Gesprächspartner richtig und deeskalierend entgegen treten und schwierige Gespräche richtig führen**
- Methoden: Vortrag, Diskussion, Gruppenarbeit, Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmer
- Dauer: 2 Tage