


## Trainerprofil

<b>Persönliche Daten:</b>	Alexandra Cristobal Ren Jahrgang 1973	
<b>Ausbildung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplom in Pädagogik</li> <li>• Master in Human Resources</li> </ul>	
<b>Berufliche Tätigkeit:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coach und Trainerin</li> <li>• Betreuer akademischer Abschlussarbeiten</li> </ul>	
<b>Ausbildung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausbildung zum Coach, Coaching Pool GmbH</li> <li>• Ausbildung Organisationsentwickler, OEZPA Erfstadt</li> <li>• Ausbildung zum Business-Trainer, Prokomm Brühl</li> <li>• Ausbildung Transaktionsanalyse, Uni Hamburg</li> <li>• Lerntherapie</li> </ul>	
<b>Branchenerfahrung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automobilzulieferindustrie</li> <li>• Lebensmittelbranche</li> <li>• Einzelhandel</li> <li>• Versicherung</li> <li>• Maschinenbau</li> <li>• Sicherheitstechnik</li> <li>• Verlag</li> </ul>	
<b>Schwerpunkthemen:</b>	<p><b>Persönlichkeitsentwicklung</b> Selbst- und Fremdbild; Konfliktmanagement; Selbstführung und Resilienz; Fehlerkultur – Schöner scheitern!; Umgang mit dominantem Verhalten</p> <p><b>Führung</b> Führungskräfteentwicklung auf allen Ebenen bis zur Geschäftsführung; Coaching von Führungskräften und Mitarbeitern; Situatives Führen nach Persönlichkeitstyp; Veränderungsprozesse begleiten; Motivierende und gesundheitsfördernde Führung</p> <p><b>Kundenorientierung</b> Kundenansprache; Einwandbehandlung; Callcenter-Schulungen (First/Second-Level-Support); Cross Selling Beschwerdemanagement</p> <p><b>Konzeption</b> Erstellen von Konzeptionen und Trainerleitfäden im internationalen Kontext (Spanien, Argentinien, Brasilien, Mexiko, China)</p> <p><b>Change Management</b> Begleiten von Veränderungsprozessen; Coaching des Führungskreises im Change; Weiterbildung von Führungskräften „Fit für Veränderung“</p>	

	<b>Recruiting/Bewerbermanagement</b> Workshop zur Erarbeitung von Anforderungsprofilen; Durchführen von Assessment-Centern; Vermittlung von spanischen Ingenieuren
<b>Zusätzliche Sprachen:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spanisch</li><li>• Englisch</li></ul>