

Trainerprofil

Persönliche Daten:	<p>Pia Ballmann Diplom Betriebswirtin Jahrgang 1965</p> 
Ausbildungen:	<ul style="list-style-type: none"> • BWL Studium, Berufsakademie Mannheim • Ausbildung zur Speditionskauffrau • Zertifizierter Coach in Hamburg • Zertifizierte Trainerin & Moderatorin in Hamburg • Certified Intercultural Trainer in Bremen • Systemische Organisationsberatung in Berlin • Hypnosystemische Konzepte in Abano/ Italien • Advanced Development of Facilitators in London • Certified Scrum Master in Hamburg • Dynamikrobustes Projekt Management in Frankfurt • Denkwerkzeuge für dynamische Märkte & Organisationen in Wiesbaden • PMI Project Management in London • Change Management in London • Process centered solution build in London
Berufliche Tätigkeit:	<p>Seit 2010 Freiberufliche Trainerin, Coach & Beraterin</p> <p>Seit 2015 Dozentin, Universität Passau</p> <p>1999 - 2010 Change Director /Inhouse Consultant Diageo Plc, London</p> <p>1992 - 1999 Process Project Manager Europe, Logistics Manager Europe Duty Free, United Distillers (Europe) GmbH, Hamburg</p> <p>1989 - 1992 Verkehrsleiterin Seefracht Kühne & Nagel S.à.r.l., Luxemburg</p>

Leistungsprofil/ Schwerpunkte	<p>Projekt- & Change Management Methoden und Techniken des Projektmanagements (klassisch, agil, hybrid), Entwicklung und Implementierung von unterschiedlichen Vorgehensmodellen für Unternehmen , Auftragsklärung, Projektplanung, Projektorganisation, Stakeholdermanagement und Kommunikation, Risikomanagement ,Aufwandschätzungen und Kostenkalkulation, Monitoring und Controlling</p> <p>Führen von Projekten & Teams Rolle des Projektleiters, Situatives Führen, Teamentwicklungsphasen, Delegation, Feedback, Konfliktmanagement, Management von schwierigen Projektsituationen, Management von Meetings</p> <p>Change Management Change Portfolio, Change Strategie, Changeability - Signale und Umgang mit Veränderung, Klimakurve im Veränderungsprozess, Kommunikationskonzepte und - medien, Veränderungsmotivation, Veränderungsarchitektur</p> <p>Konfliktmanagement Konfliktsymptome und -arten, Persönlichkeitstendenzen/ -typen, Non-verbale Kommunikation, psychologische Konfliktmuster, Konflikte konstruktiv ansprechen und deeskalieren, Umgang mit Kritik und Angriffen, aktives Zuhören, Konfliktlösungsstrategien, Konfliktmoderation und -interventionen</p> <p>Präsentation & Rhetorik Visualisierung, Medieneinsatz, persönliche Stilmittel, Spannungsbogen und Dramaturgie, teilnehmer- und zielgruppenorientiertes Vortragen, Dynamik des Sprechens, Körpersprache, Pausentechnik, Umgang mit schwierigen Teilnehmern</p> <p>Projektcoaching & Moderation: Unterstützung von Führungskräften und Projektleitern beim Aufbau des Projektes, Kriseninterventionen, Planung und Moderation von Kick-off-, Steuerungs- und Entscheidungsmeetings, multi-funktionale und interkulturelle Teammeetings</p> <p>Moderne Organisationsberatung: Umgang und Auswirkungen von Marktdynamik, sowie Komplexität in oder auf Unternehmen, Future Leadership - sowie klassische als auch agile Organisationsformen (New work), dynamikrobustes Projektmanagement, Outsourcing und Partnerschaften, Post-Merger-Integration von innovativen Start up Unternehmen, systemische und soziale Zusammenhänge im Management, Denkwerkzeuge und Methoden</p>
Zusätzliche Sprachen:	<ul style="list-style-type: none"> • Englisch