


## Trainerprofil

|                             |  |   |
|-----------------------------|--|---|
| <b>Persönliche Daten:</b>   | <p>Wolfgang Hack<br/>geb. am 26.07.1954</p>  |  |
| <b>Ausbildung:</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datenverarbeitungskaufmann</li> <li>• Hochschule für Wirtschaft und Politik Betriebswirtschaftslehre – ohne Abschluss</li> <li>• Fernuni Hagen: Psychologie</li> <li>• Heilpraktiker für Psychotherapie – eigene Praxis seit 2007, Schwerpunkt: Kognitive Verhaltenstherapie, EMDR, Coaching</li> <li>• <b>Zertifizierungen</b><br/>PRINCE2 Trainer<br/>PRINCE2 Practitioner<br/>ITIL Expert<br/>SRUM Master<br/>Microsoft Licensing Professional<br/>Matrix42 ITSM<br/>Diverse Sales Zertifizierungen</li> </ul> |   |
| <b>Berufliche Tätigkeit</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berater – Coach – Trainer</li> <li>• Über 40 Jahre IT Erfahrung</li> <li>• Eigene Praxis als Heilpraktiker für Psychotherapie</li> </ul>  |   |
| <b>Branchenerfahrung:</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automobilindustrie</li> <li>• Bank (Wertpapiergeschäft)</li> <li>• Erneuerbare Energien</li> <li>• Fertigungsindustrie</li> <li>• Gesundheitswesen</li> <li>• Handel</li> <li>• Logistik/Transport</li> <li>• Luftfahrt</li> <li>• Mineralölindustrie</li> <li>• Telekommunikation</li> <li>• Versicherung LV (Data Warehouse)</li> </ul>   |   |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Schwerpunktt Themen:</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Projektmanagement<br/>Methodische Projektleitung in Großprojekten, PRINCE2® Approved, agile Methoden SCRUM Master (Jira, Trello, Kanban), Big Data, Wasserfall-Projekt Methode, V-Modell XT, TOGAF Prinzipien, Anforderungsmanagement Requirements Engineering, ...</li><li>• Prozessmanagement<br/>Detaillierung fachlicher Anforderungen in Prozesse und Services, Modellierung von Prozessabläufen und Services, Definition fachlicher Test, ITIL-Zertifizierung, Prozess und Einführungsberatung (Matrix42, DeskCenter), Schulung und Einführung gemäß ITIL</li><li>• Agile und digitale Transformation<br/>Jira, Trello, Kanban, Scrum, ...</li><li>• Projekt-Krisenmanagement</li><li>• Einführung IT Service Management (ITSM)</li><li>• Einführung Lizenzmanagement<br/>SAM Einführung, Prozessdesign, Methoden und Toolauswahl (SNOW, Matrix42, DeskCenter, Miss Marple), MLP-zertifiziert</li><li>• Begleitung von Organisationen von der klassischen Projektentwicklung zur agilen Softwareentwicklung (Software-Transition)</li></ul> |
| <b>Zusätzliche Sprachen:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Englisch</li></ul>  |